

Die erfolgreiche Apotheke

Fachzeitschrift für die Zukunft der Apotheke

Der Rx-Markt ist in Bewegung –
Seien Sie dabei.



ordermed.de

Beilage zu Die erfolgreiche Apotheke

LINDA, Migasa, ELAC und Parmapharm profitieren schon heute von ordermed

Der Netzwerkspezialist ordermed hat die Branchen-Schergewichte im Rx-Markt bereits überzeugt: Im Kampf um Rezepte setzen Kooperationen wie LINDA, Migasa, ELAC und Parmapharm sowie eine Vielzahl weiterer Apotheken-Zusammenschlüsse schon heute auf die Kompetenzen des Dienstleisters Ordermed.

Der Grund: Mit ordermed lassen sich gezielt chronisch Erkrankte, pflegende Angehörige und vor allem Pflegeprofis dauerhaft an eine Apotheke binden. Hunderte Pflegedienste zählen bereits zu den Kunden, Tausende Rezepte wurden über ordermed schon abgewickelt. Eine deutliche Umverteilung von Rezeptumsätzen ist die Folge. Für Apotheken, die knapp 80 Prozent ihrer Umsätze im Rx-Markt erwirtschaften, ein wettbewerbsrelevanter Fakt. Denn das Rezept ist für Apotheken der dauerhafte Garant für Ertrag und Wachstum. Die mit ordermed verbundenen Chancen stehen allen interessierten Apotheken offen.

„Nur mit ordermed können Rezepte und Medikamente gleichzeitig online geordert werden.“

Michael Grintz, Bienen-Apotheken München

ordermed – Die technische Lösung

Das Besondere an der ordermed-Lösung: Nur mit ordermed ist es möglich, Rezepte und Medikamente für Chroniker gleichzeitig beim Arzt und beim Apotheker vorzubestellen – und das mit nur einem Klick; im Internet oder über die Smartphone-App von ordermed.

Einfach, pragmatisch, effizient: Der Patient, pflegende Angehörige oder Betreuer entscheidet dabei selbstbestimmt, ob er das Rezept und auch das Medikament bei der Apotheke selbst abholt, oder ob die Apotheke liefern soll. Das gilt sowohl für Rx-Präparate, als auch für OTC-Produkte und Freiwahl.



Geschäftsführer und Gründer Markus Bönig: „Wir vernetzen Gesundheitspartner.“

Die elektronische Kombination von Rezept- und Medikamentenanforderung in nur einem System ist in Deutschland bislang einzigartig. Es bringt für die Betroffenen, für Chroniker und pflegende Angehörige eine erhebliche zeitliche und logistische Erleichterung im medizinischen Versorgungssystem. Apotheker, Mediziner und Pflegeprofis wiederum profitieren von effizienten Arbeitsprozessen und einer reibungslosen Kommunikation zwischen den Gesundheitspartnern.

Dank dieser Vorteile ist es ordermed in weniger als neun Monaten gelungen, über 500 Partner-Apotheken und

12 Apothekenkooperationen für das regionale Akquise-, Abhol- und Lieferkonzept (ordermed regio) von ordermed zu gewinnen.

ordermed – Vertriebslösung für Apotheken

ordermed denkt weiter – für Apotheken und Gesundheitspartner. Mit einer starken, eigenen Vertriebsmannschaft geht ordermed zudem in die Auftragsakquise: Binnen weniger Tage können in der Regel sämtliche Pflegedienste und Pflegeheime einer Region vom ordermed-Team informiert, selektiert und persönlich besucht werden. Sind diese als Großkunden erfolgreich für Apotheken gewonnen, erfolgt die Begleitung in den Pilotbetrieb.

Mit nachweisbarem Erfolg: Konnten in den ersten Monaten 2012 vor allem Apotheker der Kooperation Migasa von ordermed überzeugt werden, so folgte Mitte des Jahres die Apothekerkooperation Elac Elysée; mittlerweile zählt jeder dritte Elac-Apotheker zu den ordermed-Partnern. Im August stieg die parmapharm Marktförderungs GmbH & Co KG in die Zusammenarbeit mit ordermed ein – mit der gemeinsam entwickelten Regional-Lösung GIB ordermed regio. Nur einen Monat später wurde, nach intensiven Vertragsverhandlungen und Testläufen, die breit angelegte strategische Partnerschaft mit der LINDA AG gestartet.

Ein wesentlicher Bestandteil ist die Etablierung von orderLINDA. Startpunkt der gemeinsamen Vermarktung ist die Expopharm 2012.

ordermed – Die Systemlösung für Apotheken und Gesundheitspartner

ordermed ist die revolutionäre Systemlösung zur verbesserten Rezept- und Medikamentenversorgung für alle Gesundheitspartner von Apotheken

Die Systemlösung ordermed ist eine moderne, softwaregestützte Kommunikationsplattform, gepaart mit einem regionalen Abhol- und Lieferkonzept für Endkunden sowie einem intelligenten Akquise- und Vertriebssystem für Geschäftskunden, zum Beispiel Pflegeprofis und Kliniken. Sie verbindet die Standortvorteile von Präsenz-Apotheken mit den Vorzügen von internetbasierten und smartphonegestützten Bestellsystemen.

Kurz: ordermed bündelt singuläre Marktlösungen in nur einem System – und das einzigartig und erfolgreich.

„Wir garantieren Ihnen dauerhaft mehr Kunden, mehr Umsatz und mehr Gewinn.“

Markus Bönig, Geschäftsführer Ordermed GmbH

Die Plattform ordermed arbeitet effizient, zuverlässig und rechtssicher – von der Rezept- und Medikamentenbeschaffung über die Transaktion von HKP-Verordnungen oder Hilfsmittel-Verordnungen bis hin zur Anforderung von Überweisungen oder Vereinbarungen von Arztterminen. ordermed wird so zum Verbündeten für wohnortnahe Apotheken und Gesundheitspartner – sofern sie ordermed-Partner sind. Es stärkt ihre regionale Präsenz, erhöht die Kundenbindung und optimiert die medizinische Versorgung und Betreuung vor Ort.

Die Geschäftsfelder im Überblick:

- Portal-Lösungen zur Ansprache von Endkunden
- Portal-Lösungen zur Ansprache von Geschäftskunden wie Pflegeprofis, Ärzte, Kliniken
- Auftrags-Akquise für Kunden mittels eigenem ordermed-Außendienst

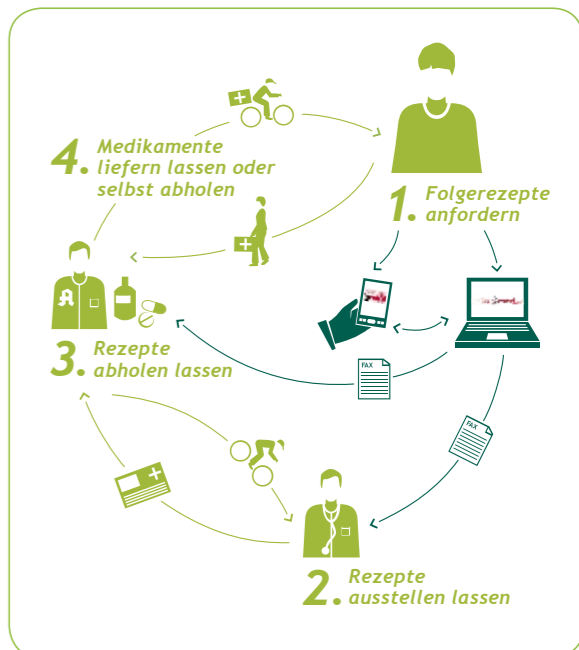
Portal-Lösungen zur Ansprache von Endkunden

Die B2C-Plattform www.ordermed.de richtet sich an chronisch Erkrankte, pflegende Angehörige und Betreuer. Die Portal-Lösung namens „Medikations-Center“ lässt sich problemlos in die Webseite der Apotheke integrieren und erleichtert Nutzern die Rezeptbestellung und Medikamentenversorgung. ordermed löst damit den Kundenwunsch ein, Medikamente online und bequem von zu Hause aus zu bestellen und bei der Apotheke ihres Vertrauens abholen zu können. Für ca. sieben Millionen chronisch Erkrankte – davon ca. die Hälfte pflegebedürftige Menschen – eine enorme Zeit- und Kostenersparnis.

Portal-Lösung zur Ansprache von Pflegeprofis, Ärzten, Kliniken und Firmenkunden

Für die Geschäftskunden von Apotheken hat ordermed separate B2B-Plattformen entwickelt: Für Pflegedienste und Pflegeheime die Portallösung www.ordermed.net. Kliniken greifen über die Plattform www.orderklinik.net auf das System zu. Für die Zielgruppen der Ärzte gibt es die Weblösung www.orderdoc.net, für Sanitätshäuser www.ordersan.net, für Homecare-Mitarbeiter das Portal www.orderpal.net.

Mit diesen Plattformen lassen sich zielgruppengenaue Rezepte und Verordnungen für Hilfsmittel, häusliche Krankenpflegemaßnahmen oder auch Schmerzpumpen-Anforderungen bei den behandelnden Ärzten anfordern – und zeitgleich die Apotheke informieren. Alle im jeweiligen Patientennetzwerk involvierten Gesundheitspartner werden auf diese



Weise mit den notwendigen Informationen rechtzeitig versorgt und können eine optimale Patientenversorgung gewährleisten. Das zentrale Bindeglied zwischen den Gesundheitspartnern ist die Kommunikations-Plattform für Apotheker: www.orderapo.de.

B2B-Kunden-Akquise

Neben den intelligenten Softwarelösungen unterstützt ordermed die Partner-Apotheken auch bei der Akquise von Pflegediensten, Pflegeheimen und Industriekunden – und das exklusiv für das Einzugsgebiet der jeweiligen Partner-Apotheke. Das ordermed-Vertriebsteam verfügt über exzellente Kenntnisse des Gesundheitsmarktes, kooperiert mit regionalen Gesundheitspartnern wie Kliniken und Ärzten in der Region und sichert seinen Partner-Apotheken in der Akquise Gebietschutz zu.

ordermed – Das regionale Apotheken-, Abhol- und Lieferkonzept (ordermed regio)

Zeit für Innovation: Die Rezeptversorgung in Deutschland bedarf einer Modernisierung. ordermed bietet sie. Denn für die elektronische Abwicklung des Rx-Geschäftes, dem Kerngeschäft der Apotheke, haben heute weder Versandapotheken noch Vor-Ort-Apotheken eine moderne Lösung parat.

Das Anfordern eines Rezeptes beim Arzt, der physische Transport des Rezeptes vom Arzt zur Apotheke und die Entgegennahme eines verschreibungspflichtigen Medikaments funktionieren noch wie vor dreißig Jahren – speziell für chronisch Erkrankte mit wiederkehrender Dauermedikation eine unzeitgemäße Form der Medikamentenversorgung.

„Die letzte Innovation rund um das Rezept war das Bedrucken des Rezeptes.“

Markus Bönig, Geschäftsführer Ordermed GmbH

Apotheker, die ihren Patienten die Rezept- und Medikamentenversorgung erleichtern wollen, greifen hier auf die spezielle, internetbasierte Lösung ordermed regio zurück – das regionale Apotheken-, Abhol- und Lieferkonzept für Apotheken. Kern von ordermed regio ist das integrierte „Medikations-Center“. Mit ihm lassen sich einfach und schnell

1. Rezepte beim Arzt anfordern und gleichzeitig Medikamente in der Apotheke vorbestellen – der Patient selbst erledigt die Botengänge
2. Rezepte und Medikamente zur Lieferung vorbestellen – und die Apotheke übernimmt alle Schritte
3. Medikamente zur Abholung in der Apotheke vorbestellen
4. Medikamente zur Lieferung nach Hause bestellen

Das Medikations-Center auf ihrer und nicht auf einer nationalen Webseite

Mein Medikationscenter


Medikament vorbestellen →

Medikament liefern lassen →

Rezept und Medikament vorbestellen →

Rezept abholen lassen und Medikament liefern lassen →

powered by ordermed

 „Rezept und Medikament online ordern -selbst abholen oder komplett liefern lassen.“

Leistungen des Medikations-Centers.

Das Medikations-Center lässt sich vollständig in die Webseite des Apothekers integrieren – Kunden werden ihre Medikamente so bei ihrer Apotheke, und nicht auf nationalen Plattformen wie ‚Vitabote‘ von Otto, oder ‚Dedendo‘ von Vivesco ordern.

Die Vorteile liegen auf der Hand: Mittels des Medikations-Centers von ordermed werden sämtliche Transaktionen von Endkunden mit der Apotheke wesentlich beschleunigt und die Bearbeitung erleichtert. Mit nur einem Klick auf der Internetseite, oder in der für die Apotheke individualisierten ordermed App. Das Medikations-Center verbindet den Wunsch der Kunden nach einem bequemen, autarken und sicheren

Medikamenten-Bestell-System per Internet in Kombination mit persönlichen Beratungs-, Betreuungs- und Lieferleistungen durch die Hausapotheke vor Ort.

Das leistet das Medikations-Center

Mit dem Medikations-Center erhält die Apotheke eine regional wirksame Lösung, die sich vollständig in die eigene Website integrieren lässt. Die Kunden werden damit in die Lage versetzt, sämtliche Transaktionen rund um Medikamente auf der bereits vertrauten Webseite ihrer Apotheke abzuwickeln.

Mit www.orderapo.de erhalten die Apotheken einen gesicherten Zugang für ihre Apotheke mit allen Apothekenfunktionen und -rechten. Von hieraus wird die Kommunikation zwischen den Online-Bestellungen der Kunden und der Apotheke geregelt.

Marketing- und Werbepaket zur Kunden-Akquise

Ordermed gestaltet den Start für Apotheken von Anfang an erfolgreich mit: Dem Apotheker wird das Webportal mitsamt des integrierten Medikations-Centers bereit gestellt – und darüber hinaus auch ein umfangreiches Marketing- und Werbepaket in Form von Flyern, Aufklebern, Broschüren für Kunden, Ärzte, Pflegedienste und -heime, Test-Accounts und Online-Banner für die Apotheken-Website. Die Unterlagen können individualisiert und mit dem Apotheken-Logo versehen werden.

Shop-Systeme sind für die meisten Apotheker keine Lösung

Chancen sehen – Chancen nutzen: Die größte Stärke einer wohnortnahen Apotheke liegt in ihrer regionalen Präsenz, in der Fachkompetenz, in der Freundlichkeit ihrer Mitarbeiter und in der Zuverlässigkeit ihrer Boten.

Diese Stärken machen die Apotheke einzigartig. Kein Versandhändler, keine Pick-up-Stelle in Drogeriemärkten oder Einkaufszentren und auch keine Versandhandels-App globaler Weltkonzerne kann der Apotheke in diesem Markt Paroli bieten – wenn sie speziell diese, ihre eigenen Stärken voll ausspielt. Die Kunden vertrauen ihrer Apotheke.

ordermed – Kunden schätzen die persönliche Betreuung vor Ort

Die Vorteile von Standortapotheken gegenüber Versandapotheken:

- Reine Versandapotheken und Pick-up-Stellen können keine Rezepte in Arztpraxen abholen.
- Keine Versandapotheke kann den Kunden Medikamente noch am selben Tag liefern – auch keine OTC's.
- Keine Kundenberatung kann so professionell wie von ihren Mitarbeitern in der Apotheke durchgeführt werden.
- Optimale Kontraindikations-Checks mit persönlicher Beratung sind nur in der wohnortnahen Apotheke möglich.

Der Apotheker kann diese Vorteile gezielt ausbauen. Er bietet die Services einfach allen Kunden an: Die Boten der Apotheke sind vermutlich täglich in Arztpraxen unterwegs, um Rezepte für Pflegedienste und Pflegeheime abzuholen. Die Apotheke sollte ihre guten Kontakte zu Ärzten und ihren guten Ruf vor Ort nutzen und die Dienstleistungen auf alle Gesundheitspartner ausweiten. Das alleine reicht aber noch nicht. Moderne Technik ist notwendig, um diese



„ordermed® ist für uns Apotheker eine optimale Logistik-Anwendung. Dadurch sind wir in der Lage, sämtliche Probleme der Arzneimittelversorgung zu überblicken bzw. den Patienten optimal zu versorgen“, so Apotheker Wolfgang Eimer aus Schneverdingen.

Services und Dienstleistungen für die Kunden besonders einfach zu gestalten – ebenso einfach wie beim Versandhandel. Alles, was dafür benötigt wird, sind eine eigene Internetseite, das Medikations-Center von ordermed und die ordermed App zur mobilen Nutzung mittels Smartphone. Website und App sind direkt und ausschließlich mit der Apotheke verbunden. Sämtliche Online-Transaktionen werden nur bei der eigenen Apotheke getätigt.

Über 70 Prozent der 60- bis 69-Jährigen sind online

Die Kunden kennen sich mit Online-Bestellungen und teilweise auch mit Apps sehr gut aus: Etwa 74 Prozent aller

über 65-Jährigen besitzen bereits ein Handy. Über 70 Prozent der 60- bis 69-Jährigen sind online und nutzen das Internet.

Gründe, die Apotheken von der ordermed-Lösung überzeugen sollten: Sie verbindet die regionalen Stärken der Apotheke mit den singulären Vorteilen einer apothekeneigenen Transaktionsseite, herkömmlichen Apotheken-Apps, den Möglichkeiten einer Pick-up-Stelle und der modernen Bedienbarkeit von Shop-Systemen von Versandhändlern.

ordermed vereint die Vorteile beider Welten in einem System und macht so Einzelsysteme obsolet. Mit ordermed wächst die Online-Welt der Webs und Apps mit der Fachkompetenz der Apotheke und ihrer persönlichen Beratung zusammen.

ordermed stellt eine echte Alternative zu Apotheken-Shops und Versandhandel-Apps dar:

- Portal-Lösung in die eigene Apotheken-Webseite integrierbar
- Bereitstellung der ordermed Kunden-App (Datengeschützt und verschlüsselt)
- Verbesserte Waren-Logistik und Reaktionszeit
- Optimale Patientenkommunikation und Medikamentenversorgung
- Erhöhte Kundenbindung und Stärkung der Standort-Apotheke
- Verbesserte Kommunikation mit allen Gesundheitspartnern
- Nur die Apotheke legt das Hauptaugenmerk auf Medikationsplanung und Kontraindikation

ordermed – Legen Sie den Vertrieb in unsere Hände

Mehr Zeit in der Pflege: ordermed für Pflegedienste und Pflegeheime

Ihre Apotheke hat möglicherweise bereits lukrative Verträge mit Pflegeheimen abgeschlossen. Das ist gut. Aber zu wenig. Wirtschaftlich gedacht. Warum weiten sie ihr Großkunden-Geschäft nicht auch auf Pflegedienste in der Region aus?

ordermed hat auch dieses Geschäft für Apotheker bereits geebnet: Mit seiner speziellen ordermed-Plattform für Pflegedienste: www.ordermed.net. Das Portal ist direkt mit der Apotheken-Website verbunden – genau wie das Portal www.ordermed.de für Endkunden. Mit dem Resultat: Die Pflegedienste bringen ihre Aufträge von nun an direkt zur Apotheke ins Haus. Mit nur einem Klick fordern sie online Rezepte und den praktischen Botendienst der Apotheke an. Der Bote transportiert für den Kunden die Versichertenkarte,

holt Überweisungen, Rezepte und Verordnungen ab – und liefert die Medikamente gleich mit. Einfach. Praktisch. Gut.

Die Pflegedienste werden es der Apotheke danken. Mit kontinuierlichen, neuen Aufträgen, von denen sie profitieren.

ordermed.net – die Lösung für Pflegedienste

Zeit ist Geld. Und beides ist bei Pflegediensten rar. Sie verbringen heute noch viel kostbare Zeit in Arztpraxen, am Telefon oder Fax, um Rezepte und Verordnungen für ihre Kunden einzuholen.

Dieses Procedere hat mit ordermed ein Ende: Die Pflegekraft fordert über www.ordermed.net, oder mit der ordermed App für Pflegeprofis sämtliche

relevanten Verordnungen mit wenigen Klicks bei dem behandelnden Arzt an. Dieser erhält ein Fax von ordermed mit allen benötigten Angaben und im Namen der Einrichtung. Gleichzeitig wird die Apotheke gebeten, die Verordnungen für Medikamente (Rezepte), Verordnungen für Häusliche Krankenpflege (HKP) oder Verordnungen für Hilfsmittel Rezepte abzuholen und das Medikament zu liefern.

ordermed – Experte in der Akquise von institutionellen Kunden

Wenn eine Apotheke überzeugt ist vom eigenen hohen Kunden- und Umsatzpotential, dann

sollte sie mit ordermed in die Akquise gehen. ordermed stellt sämtliche technischen Voraussetzungen und werbewirksamen Marketing-Pakete bereit. Oder: ordermed übernimmt den gesamten Vertrieb für die Apotheke. Erfahrene Vertriebsspezialisten führen die Apotheke in nur fünf Schritten zum sicheren Erfolg.

Fünf Schritte zu weiterem Erfolg

1. Der regional tätige Akquise-Profi stimmt sich genau mit der Apotheke über deren Markt ab. Er erstellt eine vollständige Potential-Analyse aller Pflegedienste und Pflegeheime.
2. Ein ordermed-Akquise-Profi wird zum Außendienst der Apotheke. Er besucht vor Ort in wenigen Tagen alle Pflegedienste und Pflegeheime persönlich. Ziel ist, diese für die Apotheke und den ordermed-Dienst zu gewinnen.
3. Interessierte Pflegedienste und Pflegeheime werden von unserem Akquise-Profi vollständig durch die ordermed-Pilotphase begleitet.
4. Wir sorgen dafür, dass aus einer Pilotierung ein sicherer Regelbetrieb und ein solides Geschäft für die Apotheke wird.
5. Auf Wunsch bieten wir der Apotheke und/oder ihrem Kunden eine nachhaltige und regelmäßige Betreuung im Außendienst an.

Vorteile und Kosten auf einen Blick

- Wir garantieren Gebietsschutz.
- Einmalzahlung für Marktbearbeitung
- Kompetente, schnelle und günstige Umsetzung
- Faire Erfolgsprämie für Neukunden
- Dauerhafte Kundenbetreuung und Kundenzufriedenheit

ordermed – Unsere Lösungen vernetzen Gesundheitspartner

Insel-Lösungen waren gestern. Apotheken-Versandhandel, Apps, Shop-Systeme und Pick-up-Stellen allein funktionieren nicht zur ganzheitlichen Gesundheitsversorgung.

Im Kern der klassischen Gesundheitsversorgung steht der Mensch. Seine Gesundheitspartner sind Spezialisten mit fachlichem Know-how: Mediziner, Pflegeprofis und Apotheker. Sie bilden das Team in allen Fragen der Gesundheit für Kunden.

Das ist wichtig, richtig und notwendig. Aus diesem Grund stellt ordermed auch genau sie in den Fokus eines ganzheitlichen Gesundheitskonzeptes zur modernen Gesundheitsversorgung und -kommunikation. Mit dem Apotheker als Bindeglied.

„Wir stellen Apotheken in den Mittelpunkt ganzheitlicher Gesundheitsversorgung und integrierter Gesundheitskommunikation.“

Markus Bönig, Geschäftsführer Ordermed GmbH

Gesundheit mit System – für eine starke Apotheke

Klassische Gesundheitsversorgung mit System – und dank Ordermed nun von technischen Lösungen unterstützt. Das System ordermed vernetzt alle Gesundheitspartner miteinander und bietet doch separate Lösungen für jeden einzelnen von ihnen; zugeschnitten auf das Tagesgeschäft und die jeweilige Interaktion mit dem Apotheker.

Ein Überblick

Separate Lösungen für Gesundheitspartner:

- Für Mediziner – der perfekte Hausbesuch: www.orderdoc.net
- Für Klinik-Ärzte – das Überleit-Management: www.orderklinik.net
- Für Homecare-Anbieter – die perfekte Palliativ-Versorgung: www.orderpal.net

- Für Sanitätshäuser: www.ordersan.net
- Für Pflegedienste und Pflegeheime: www.ordermed.net
- Für Patienten, pflegende Angehörige und Betreuer: www.ordermed.de
- Für Apotheken: www.orderapo.de

Alle Lösungen zeichnen sich durch eine Gemeinsamkeit aus: Sie vereinfachen die internen Prozessabläufe und die Kommunikation mit Ärzten, Pflegeprofis und Apothekern. Im Zentrum der Interaktion und Kommunikation steht die wohnortnahe Apotheke.

Neue Portale im Überblick

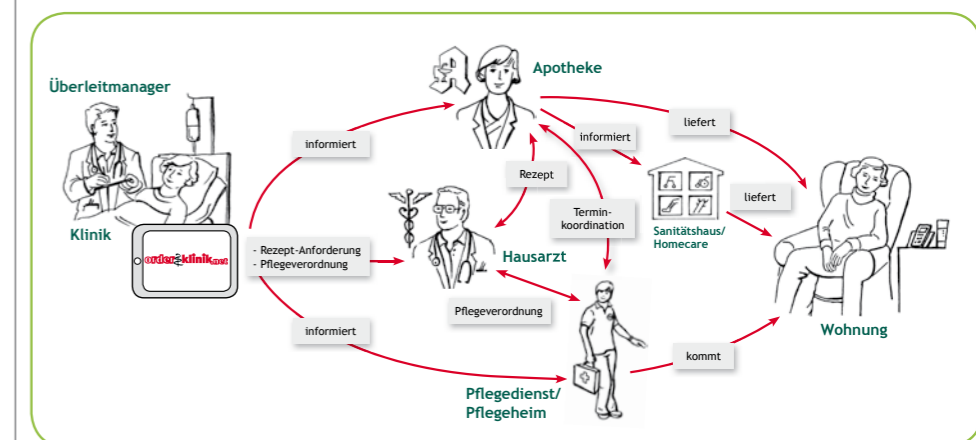
Für Mediziner – der perfekte Hausbesuch: www.orderdoc.net. Der Hausarzt des Patienten nutzt die App „orderdoc“ für sein iPhone, um damit seine Verordnungen ganz einfach zu dokumentieren. Er erhält eine Benachrichtigung darüber direkt in seine Arztpraxis. Die Apotheke wird über die verordneten Medikamente und Hilfsmittel sowie Schmerzpumpenkonfiguration informiert. Der Apotheken-Bote liefert im Austausch gegen das Rezept in kürzester Zeit direkt zum Patienten.

Der Pflegedienst ist über die Medikamentengabe informiert und kann Dokumentationen direkt als Foto-Nachricht vom iPhone erhalten.

Klinik-Ärzte – das Überleit-Management: www.orderklinik.net. Der Arzt oder der Überleit-Manager in der Klinik kann auf einem Tablet-Computer (iOS und Android), aber auch jedem anderen internetfähigen Computer mit wenigen Klicks einen Ultra-Kurz-Entlass-Brief verfassen. Der Hausarzt, die Apotheke, ggf. der Pflegedienst und das Pflegeheim werden per Fax mit den notwendigen Informationen versorgt.

Homecare-Anbieter – die perfekte Palliativ-Versorgung: www.orderpal.net.

Der Homecare-Mitarbeiter nutzt den Tablet-Computer mit Android-Betriebssystem, um damit die versorgende Apotheke und den behandelnden Arzt zu informieren, dass ein Medikament bzw. ein dazugehöriges Rezept vom Patienten benötigt werden. Insbesondere die technische Unterstützung bei der Schmerzpumpenkonfiguration sowie der Ernährungsanamnese ist ein wichtiger Schritt, um die internen Folgeprozesse zu beschleunigen und zu verbessern.



Haben wir Sie begeistert?

Über 500 Partner-Apotheken haben sich bereits seit Jahresbeginn für ordermed entschieden.

Für sie haben wir bundesweit schon Hunderte Pflegedienste akquiriert und Tausende Rezepte umgelenkt.



Werden auch Sie ordermed-Partner

Sie interessieren sich für ordermed und wünschen mehr Informationen? Rufen Sie uns einfach an, oder vereinbaren Sie ein unverbindliches Beratungsgespräch mit unseren Mitarbeitern. Wir freuen uns auf Sie!

Ihre Ansprechpartner bei ordermed:

Reinhard Zube	Mail: rzube@ordermed.de	Tel. 04181 928 9004
Sandra Gottschalk	Mail: sgottschalk@ordermed.de	Tel. 04181 928 9014
Maren Lenze	Mail: mlenze@ordermed.de	Tel. 04181 928 9002
Ordermed GmbH	Innungsstraße 7 info@ordermed.com	21244 Buchholz www.ordermed.com

Die erfolgreiche Apotheke

Beilage

Redaktion

Ordermed GmbH
otexto Markt- und Unternehmenskommunikation

Autoren

Thordis Eckhardt, otexto (Braunschweig)

Verlag

Apo-Verlag AG
Fürst-Johann-Strasse 7
LI-9495 Triesen
Tel.: 00423 7939339

Verlagsleitung

Ralf Doeker

Grafik und Layout

Kast Creative-Services GmbH
Mooslachenstraße 4
88142 Wasserburg/Bodensee
Tel.: 0049 (0) 8382 2776277
creativ-service@mail.de
kast.creativ@t-online.de
www.kast-creativ.de

Druck/Herstellung

Strube OHG
Stimmerswiesen 3
D-34587 Felsberg

Bildnachweise

Ordermed GmbH

Allgemeine Hinweise

Nachdruck, Übersetzung, Vervielfältigung (gleich welcher Art), Vortrag sowie Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, auf Ton- oder Bildträgern jeder Art und der Gebrauch in Lerngeräten jeder Art sind nur mit Genehmigung der Herausgeber gestattet.

Aus Namensnennungen mit oder ohne Hinweise auf den Warenzeicheninhaber können keinerlei Rechte abgeleitet werden.

Der Herausgeber übernimmt keine Garantie auf Vollständigkeit. Die Komplexität der Inhalte macht es notwendig, Haftung und Gewähr auszuschließen.

© 2012 by Apo-Verlag AG

www.d-e-a.eu