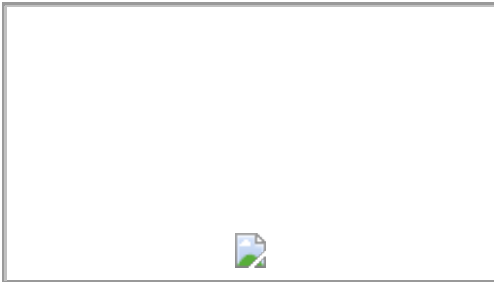


KOMMENTAR

Kein Anschluss unter dieser Nummer

Patrick Hollstein, 07.03.2013 12:32 Uhr



Berlin - Cleveres Geschäftsmodell oder verzweifelter Versuch, dem Versandhandel Paroli zu bieten? Man mag von Lieferdiensten halten, was man will. Eines haben Ordermed, Pillentaxi und Dedendo schon geschafft, bevor sie richtig loslegen konnten: Sie haben gezeigt, dass zwischen Versand- und Vor-Ort-Apotheken mit zweierlei Maß gemessen wird. Denn während erstere von der Politik als gern gesehene

Alternative mit allerlei Sonderrechten bedacht werden, wird für letztere die Messlatte immer höher gelegt.

Betriebswirtschaftlich rechnen sich Lieferdienste vermutlich genauso wenig wie Videoboxen oder andere Geschäftsmodelle, bei denen Dritte an vermeintlich wachstumsträchtigen Randbereichen der pharmazeutischen Versorgung von den Erträgen der Apotheken profitieren wollen. Dass die Bestellplattformen überhaupt aufgezo-gen wurden, bevor die rechtliche Grundlage klar war, fällt unter die Kategorie unternehmerisches Risiko.

Viel spannender als die Frage, was nun aus Dedendo & Co. wird, ist aber die Begründung der Behörden. Warum darf der Botendienst eigentlich nur im Einzelfall durchgeführt werden, wenn der Versandhandel „zum Wettbewerb im Apothekenmarkt“ gehört und selbst Pick-up-Stellen von den zuständigen Ministern als „Spielart des Versandhandels“ nicht nur toleriert, sondern verteidigt werden.

Und warum dürfen Vor-Ort-Apotheker nicht am Telefon beraten, wenn Versandapotheker gerade einmal ein Rückrufformular anbieten müssen? Dass der Botendienst ohne persönliche Beratung nicht zur Regelversorgung werden soll, ist richtig. Dass diese Prämisse für den Versandhandel einfach nicht gilt, zeigt einmal mehr, dass die Versorgung zweiter Klasse nicht mehr fern ist: Wer es nicht mehr bis zur Apotheke schafft, muss im Internet bestellen, damit er telefonisch beraten werden kann.

Quellen-URL (abgerufen am 10.03.2013 - 13:41):

<http://www.apotheke-adhoc.de/nachrichten/nachricht-detail/versandapotheken-und-botendienst-kein-anschluss-unter-dieser-nummer/?L=0&cHash=4f519588d04bd2e06695bca0e783ed82>

Copyright © 2007 - 2013, APOTHEKE ADHOC ist ein Dienst von EL PATO Ltd. - Agentur für Kommunikation. Schumannstraße 6 / 10117 Berlin Geschäftsführer: Patrick Hollstein, Elke Hinkelbein / Amtsgericht Berlin Charlottenburg / HRB 100 205 B / USt-IdNr.: DE246500697.

Drucken

